

REGULAMIN UDOSTĘPNIANIA USŁUGI MOBILNY PARKING I AUTOSTRADY

PLATNOŚĆ Z RACHUNKU OPERATORA TELEKOMUNIKACYJNEGO

§ 1. Przedmiot Regulaminu; Dostawca

1. Regulamin określa zasady udostępniania Użytkownikom Usługi Mobilny Parking i Autostrady.
2. Dostawcą Usługi jest Digital Virgo Polska Spółka z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001068391 o kapitale zakładowym, wpłaconym w całości, w wysokości 500.000 zł., REGON 016750310, NIP 527-23-17-216, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. Użytkownik może skontaktować się z Dostawcą za pośrednictwem adresu e-mail: bok@mobilnyparking.pl.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

Dostawca	Digital Virgo Polska sp. z o.o., której dane zostały opisane w § 1 ust. 2 Regulaminu;
Instrukcja	szczegółowe zasady operacyjne dotyczące korzystania z Usługi, w tym określające komunikaty wysyłane w związku z zamówieniem Usługi, korzystaniem z Usługi oraz rezygnacją z Usługi; Instrukcja jest dostępna na Stronie informacyjnej;
Kanały Komunikacji	udostępnione przez Dostawcę lub Partnera Dostawcy dla potrzeb świadczenia Usługi kanały komunikacji, umożliwiające wysyłanie i otrzymywanie komunikatów w związku z korzystaniem z Usługi Partnera, takie jak wiadomości SMS, aplikacja mobilna SkyCash/mobiParking, itp.;
Operator	przedsiębiorca telekomunikacyjny, oferujący możliwość korzystania z transakcji płatniczych polegających na przekazywaniu płatności za Usługi Partnera pomiędzy Użytkownikiem a Partnerami (bezpośrednio bądź pośrednio). Lista Operatorów znajduje się na Stronie informacyjnej;
Partner	podmiot oferujący możliwość korzystania z Usług Partnera, którym to podmiotem może być np. agregator posiadający odpowiednie umowy zawarte z zarządcami i zarządcami dróg, o których mowa w art. 13b ust. 7 ustawy o drogach publicznych lub podmiot, któremu przysługuje inne prawo do oferowania Usług Partnera. Lista Partnerów znajduje się na Stronie informacyjnej;
Strona informacyjna	serwis internetowy dotyczący Usługi, prowadzony przez Dostawcę i dostępny na stronie internetowej www.mobilnyparking.pl ;
Usługa	odpłatna usługa elektroniczna pod nazwą „Mobilny Parking i Autostrady”, zapewniająca możliwość zamawiania przez Użytkowników Usług Partnera za pośrednictwem Kanałów Komunikacji, przy czym płatności za Usługi Partnera oraz

opłata za Usługę są pobierane za pośrednictwem Operatorów, w drodze doliczenia ich do należności za usługi telekomunikacyjne;

Usługi Partnera usługi, do których dostęp jest możliwy po wykupieniu biletu, za który płatność może nastąpić poprzez doliczenie należnej kwoty do rachunku za usługi telekomunikacyjne przez Operatora. Usługami Partnera mogą być m.in. takie usługi jak: usługi płatnego parkowania, w tym usługi, za które opłaty pobierane są na podstawie ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych, na rzecz zarządów i zarządców dróg, o których mowa w art. 13b ust. 7 ustawy o drogach publicznych, jak również usługi parkowania w innych strefach odpłatnego parkowania, obsługiwanych przez Partnerów, usługi płatności za przejazd autostradami i inne usługi, których aktualna lista znajduje się na Stronie informacyjnej;

Ustawa ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

Użytkownik podmiot dysponujący telefonem komórkowym w ofercie abonamentowej (*postpaid*), korzystający z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, który zamierza skorzystać lub korzysta z Usługi, spełniający ewentualne dodatkowe warunki określone przez Operatora.

§ 3. Umowa o świadczenie Usługi; opłaty

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje poprzez wysłanie przez Użytkownika do systemu Dostawcy komunikatu za pośrednictwem Kanału Komunikacji, zgodnie z Instrukcją. Po zawarciu Umowy Użytkownik otrzyma za pośrednictwem Kanału Komunikacji potwierdzenie jej zawarcia, zawierające informacje wymagane przez Ustawę.
2. Rezygnacja z Usługi, tj. rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi, następuje poprzez wysłanie do systemu Dostawcy komunikatu za pośrednictwem Kanału Komunikacji, zgodnie z Instrukcją, przy czym rozwiązanie Umowy następuje każdorazowo z końcem okresu rozliczeniowego, za który została uiszczona przez Użytkownika opłata za Usługę (z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej).
3. Korzystanie z Usługi odbywa się dzięki komunikatom wysyłanym zgodnie z Instrukcją. Oprócz obowiązku dokonania opłaty abonamentowej za Usługę, o której mowa w ust. 4 poniżej, korzystanie z Kanałów Komunikacji, w tym wysyłanie i otrzymywanie poszczególnych komunikatów, nie podlega dodatkowym opłatom, z zastrzeżeniem ewentualnych kosztów transmisji danych, ponoszonych przez Użytkownika.
4. Wysokość opłaty za Usługę (opłaty abonamentowej za Usługę) wynosi 4,99 zł brutto za 30 dni. Opłata należna na rzecz Dostawcy pobierana jest przez Operatora w drodze doliczenia jej do należności za usługi telekomunikacyjne i rozliczana z Dostawcą zgodnie z umowami wiążącymi Dostawcę i Operatora.
5. Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana na czas nieokreślony, do czasu rezygnacji z Usługi przez Użytkownika zgodnie z ust. 2 powyżej bądź rozwiązania umowy o świadczenie Usługi przez Dostawcę, z zastrzeżeniem, iż Dostawca ma prawo do rozwiązania umowy wyłącznie w przypadku naruszenia jej warunków przez Użytkownika, w przypadku całkowitego zaprzestania oferowania Usługi lub w przypadku braku możliwości dokonania opłaty abonamentowej za Usługę bądź z innych ważnych przyczyn. Ponadto, umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w ciężar rachunku której pobierane są opłaty za Usługi Partnera lub w przypadku uniemożliwienia Użytkownikowi przez Operatora, z jakichkolwiek przyczyn, korzystania z transakcji płatniczych polegających na przekazywaniu płatności za Usługi Partnera.

6. Dostawca powiadomi Użytkownika każdorazowo o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi za pośrednictwem Kanału Komunikacji.
7. Użytkownik, będący konsumentem (tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową), który zawarł z Dostawcą umowę o świadczenie Usługi, ma prawo, zgodnie z Ustawą, bez podania przyczyn, odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, przy czym skorzystanie z wzoru nie jest obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać przesłane do Dostawcy na piśmie lub w formie elektronicznej, na adresy wskazane w § 1 ust. 2 i 3 Regulaminu. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem czternastodniowego terminu. W przypadku odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W przypadku rozpoczęcia przez Użytkownika, na jego wyraźne żądanie, korzystania z Usługi przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia, Dostawca ma prawo do żądania zapłaty za Usługę świadczoną na rzecz Użytkownika, proporcjonalnie do okresu, w jakim Użytkownik korzystał z Usługi (miał aktywną Usługę) w porównaniu do miesięcznego okresu rozliczeniowego, za jaki należna jest pełna opłata abonamentowa. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty w pierwotnej transakcji, wskazanego w ust. 4 powyżej.
8. Ewentualne oświadczenie o odstąpieniu składane Dostawcy dotyczy umowy o korzystanie z Usługi, a nie obejmuje Usług Partnera, tj. w szczególności Użytkownik nie będzie uprawniony w takiej sytuacji do żądania zwrotu opłat za Usługi Partnera, z których Użytkownik skorzystał w trakcie trwania umowy, chyba że Użytkownik odstąpi również od umowy o świadczenie takich Usług Partnera zgodnie z zasadami oferowanymi przez danego Partnera.
9. Postanowienia ust. 7 i 8 powyżej mają także zastosowanie w przypadku, gdy Użytkownik będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, zawarł z Dostawcą umowę o świadczenie Usługi, jako umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy o świadczenie Usługi wynika, że nie posiada ona dla takiego Użytkownika charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez takiego Użytkownika działalności gospodarczej.

§ 4. Usługi Partnera

1. Usługi Partnera świadczone są przez odpowiedniego Partnera lub kontrahenta (podwykonawcę) Partnera, na zasadach wynikających z odpowiedniego regulaminu każdego z Partnerów. Treści regulaminów bądź linki do regulaminów Partnerów zawarte są na Stronie informacyjnej.
2. Rozpoczęcie oraz zakończenie korzystania z Usługi Partnera potwierdzone jest odpowiednim komunikatem wysyłanym za pośrednictwem Kanału Komunikacji, z którego korzysta Użytkownik. Brak potwierdzenia oznacza, iż Użytkownik odpowiednio nie rozpoczął korzystania bądź nie zakończył korzystania z Usługi Partnera.
3. Płatności za Usługi Partnera, z których skorzysta Użytkownik, będą doliczane przez Operatora do należności za usługi telekomunikacyjne i przekazywane przez Operatora na rzecz Partnera, bezpośrednio bądź za pośrednictwem dostawców usług płatniczych, z którymi Operator bądź Partner będą mieli zawarte umowy.
4. Usługa przekazywania płatności za Usługi Partnera i opłaty abonamentowej za Usługę stanowi usługę płatniczą i jest świadczona przez Operatora oraz dostawcę lub dostawców usług płatniczych, z którymi Dostawca będzie posiadać zawarte odpowiednie umowy (bezpośrednio lub pośrednio). Dostawca nie pośredniczy w żadnym zakresie w przekazywaniu opłat za Usługi

Partnera. Zasady realizacji usług transakcji płatniczych przez Operatora reguluje odpowiedni regulamin przyjęty przez danego Operatora.

5. W przypadku braku możliwości skorzystania z danego Kanału Komunikacji lub problemów z działaniem danego Kanału Komunikacji, Użytkownik powinien dokonać opłaty za Usługę Partnera w inny sposób udostępniany dla danej Usługi Partnera (np. bezpośrednio w parkomacie). W zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za sankcje związane z niedokonaniem przez Użytkownika płatności za Usługę Partnera, jeśli w sytuacji, o której mowa zdaniu poprzednim, Użytkownik nie dokonał zapłaty za Usługę Partnera w inny dopuszczalny sposób.

§ 5. Odpowiedzialność; reklamacje

1. Dostawca ma obowiązek świadczenia Usług w sposób wolny od wad.
2. Użytkownik może złożyć u Dostawcy reklamację odnośnie sposobu świadczenia Usług bądź rozliczeń związanych z opłatą abonamentową za Usługi, pocztą elektroniczną pod adresem: bok@mobilnyparking.pl oraz pisemnie na adres Dostawcy wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania. Użytkownik otrzyma odpowiedź odnośnie reklamacji na adres e-mail wskazany w reklamacji bądź zgodnie z innymi danymi kontaktowymi wskazanymi przez Użytkownika.
4. Reklamacje dotyczące obciążenia rachunku za usługi telekomunikacyjne opłatami za Usługi Partnera powinny być składane u Operatora, zgodnie z umową łączącą Użytkownika z Operatorem.
5. Reklamacje dotyczące Usług Partnera powinny być kierowane bezpośrednio do Partnera świadczącego daną Usługę Partnera. W przypadku złożenia reklamacji u Dostawcy, Dostawca powiadomi Użytkownika o potrzebie złożenia reklamacji u Partnera bądź – jeśli Dostawca ma zawartą z Partnerem odpowiednią umowę obejmującą współpracę w zakresie rozpatrywania reklamacji – Dostawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację według zasad wynikających z ust. 3 powyżej, po wyjaśnieniu w razie potrzeby reklamacji z Partnerem.
6. W zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Dostawca ponosi odpowiedzialność jedynie za Usługę, a nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie Usług Partnera oraz usług finansowych świadczonych przez podmioty wskazane w § 4 ust. 4 Regulaminu.
7. Zgłoszenie przez Użytkownika reklamacji nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń na zasadach określonych przez właściwe przepisy prawa.
8. Spory wynikające z umowy o świadczenie Usługi będą rozpoznawane przez właściwy sąd powszechny. W przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika i Dostawcę, spór może zostać poddany rozstrzygnięciu w drodze pozasądowej, w szczególności sprawa może zostać skierowana do stałego polubownego sądu konsumenckiego, uzgodnionego przez Strony.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Digital Virgo Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-133, Al. Jana Pawła II 22 (Dostawca).
2. Dane będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ('RODO').

3. Cel i podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi świadczenie Usługi (art. 6 ust. 1 pkt. b. RODO) lub prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, w szczególności polegający na obronie przed roszczeniami Użytkownika (art. 6 ust. 1 pkt. f. RODO).
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, z którymi Dostawca współpracuje w związku ze świadczeniem Usługi, w szczególności Operatorom i Partnerom. Ponadto, Partner może być również administratorem danych osobowych Użytkownika na podstawie odrębnej umowy zawartej przez Użytkownika z Partnerem.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy o świadczenie Usługi, a po nim – przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności o rachunkowości i podatkowego.
6. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne dla potrzeb zawarcia umowy o świadczenie Usługi i korzystania z Usługi.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych i ich sprostowania, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 15.12.2023r.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w przypadku zmian Regulaminu w trakcie obowiązywania umowy z Użytkownikiem, Dostawca powiadomi Użytkownika, w szczególności za pośrednictwem wiadomości SMS, o proponowanych zmianach Regulaminu. Jeżeli Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy (w trybie opisanym w § 3 ust. 2 powyżej) w najbliższym terminie wypowiedzenia, przez który rozumiany będzie okres do końca trwania bieżącego cyklu rozliczeniowego, nie krótszy jednak niż 14 dni, zmiany do Regulaminu staną się wiążące dla Użytkownika, począwszy od najbliższego cyklu rozliczeniowego (nie wcześniej niż po 14 dniach od zawiadomienia o zmianach). W przypadku złożenia w powyższym okresie przez Użytkownika oświadczenia o rozwiązaniu umowy, do końca jej trwania Użytkownik związany będzie dotychczasową wersją Regulaminu.
3. Dostawca ma prawo do dokonywania zmian Regulaminu w trybie opisanym w ust. 2 powyżej:
 - i. w przypadku zmian przepisów obowiązującego prawa, bezpośrednio wymagających dokonania takich zmian lub wpływających na zasady realizacji Usługi wynikające z Regulaminu;
 - ii. rozszerzenia oferty Dostawcy w zakresie związanym z realizacją Usługi,
 - iii. konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do wymagań któregośkolwiek Operatora lub Partnera.
4. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania w związku z korzystaniem z Usługi treści o charakterze bezprawnym.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, przy czym skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Formularz/oświadczenie należy wysłać do Dostawcy na piśmie lub w formie elektronicznej, na adresy wskazane w § 1 ust. 2 i 3 Regulaminu.

Digital Virgo Polska sp. z o.o.
Al. Jana Pawła II 22, 00-133
Warszawa e-mail:
bok@mobilnyparking.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy świadczenia usługi „Mobilny Parking i Autostrady”.

Data zawarcia umowy: _____ .

Imię i nazwisko: _____ .

Numer MSISDN (numer telefonu): _____ .

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: _____ .

UWAGA: Dla potrzeb prawidłowej identyfikacji Użytkownika, konieczne jest podanie numeru MSISDN (numeru telefonu) Użytkownika, dla którego była zamówiona Usługa. Podanie pozostałych danych, w szczególności daty zawarcia umowy, nie jest konieczne. W razie wątpliwości odnośnie otrzymanego oświadczenia, Dostawca skontaktuje się z Użytkownikiem na wskazany numer telefonu w celu potwierdzenia oświadczenia.