

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH I JAK SIĘ Z NIM SKONTAKTOWAĆ?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Digital Virgo Polska sp. z o.o. („**Administrator**”) (adres siedziby: rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa).

Zapewniamy, iż przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) zapewniając ochronę, poufność oraz bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skontaktować się naszym Inspektorem Ochrony Danych:

- drogą elektroniczną na adres e-mail: dvpl-dpo@digitalvirgo.com
- pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora tj. Digital Virgo Polska Sp. z o.o. rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa.

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWRZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe:

- w celu obsługi zgłoszenia przesłanego do nas za pośrednictwem wiadomości e-mail lub formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej www.mobilnyparking.pl, w zależności od sytuacji, na podstawie:
 - ✓ art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, gdy zgłoszenie związane jest wykonaniem umowy (świadceniem usługi Mobilny Parking i Autostrady) np.: udzielenie pomocy w korzystaniu z usługi, realizacja zgłoszenia dezaktywacji subskrypcji,
 - ✓ art. 6 ust. 1 lit. c) RODO gdy obsługujemy zgłoszenie w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych np.: odpowiedź na reklamację dot. usługi Mobilny Parking i Autostrady, realizacja praw osób, których dane są przetwarzane,
- w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest, zabezpieczenie informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ustalenie, obrona lub dochodzenie ewentualnych roszczeń związanych z usługą – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

CZY PODANIE PRZEZ CIEBIE DANYCH OSOBOWYCH JEST OBOWIĄZKOWE?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie łączyć się będzie z brakiem możliwości obsługi Twojego zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie, a w niektórych przypadkach z brakiem możliwości realizacji Twoich uprawnień.

KOMU MOŻEMY UDOSTĘPNIĆ TWOJE DANE OSOBOWE I CZY PRZEKAZUJEMY DANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY?

Odbiorcami danych osobowych mogą być następujące kategorie podmiotów: podmioty powiązane kapitałowo z Administratorem, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora lub współpracujące z Administratorem w związku ze świadczeniem usługi Mobilny Parking i Autostrady, w tym podmioty świadczące usługi prawne, techniczne, informatyczne a także organy administracji publicznej, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Administrator nie planuje przekazywać Twoich danych osobowych odbiorcom spoza EOG, czyli do państw trzecich.

JAK DŁUGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi Twojego zgłoszenia oraz udzielenia na nie odpowiedzi, a następnie co do zasady przez okres roku od dnia zakończenia jego obsługi.

CZY TWOJE DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZETWARZANE AUTOMATYCZNIE (W TYM PROFILOWANE) W SPOSÓN WPŁYWAJĄCY NA TWOJE PRAWA?

Twoje dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, które miałyby wpływ na Twoją sytuację prawną bądź istotnie na Ciebie wpływały.

JAKIE SĄ TWOJE PRAW W ZAKRESIE PRZETWRZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

W granicach i na zasadach opisanych w przepisach prawa przysługują Ci następujące prawa: prawo do informacji i dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.